भारतीय रिज़र्व बैंक

मुख्य ऑनलाईन परीक्षा – सहायक की भर्ती – पैनल वर्ष 2025

सूचना पुस्तिका

इस पुस्तिका में आपके द्वारा दी जाने वाली ऑनलाइन परीक्षा के विभिन्न पहलुओं के विवरण और संबंधित मामलों के बारे में महत्वपूर्ण अनुदेश दिए गए हैं। आपको सूचित किया जाता है कि आप इस पुस्तिका को ध्यानपूर्वक पढ़ें क्योंकि इससे आपको परीक्षा की तैयारी करने में सहायता मिलेगी।

इस ऑनलाइन परीक्षा में निम्नानुसार वस्तुनिष्ठ प्रकार के बहुविकल्पी टेस्ट होंगे:

अनु. क्र.	प्रश्नावली का नाम	प्रश्नों की संख्या	अधिकतम अंक	माध्यम	अवधि
1	तर्कशक्ति की प्रश्नावली	40	40	*	30 मिनट
2	अंग्रेजी भाषा की प्रश्नावली	40	40	अंग्रेजी	30 मिनट
3	आंकिक योग्यता की प्रश्नावली	40	40	*	30 मिनट
4	सामान्य सचेतता की प्रश्नावली	40	40	*	25 मिनट
5	कंप्यूटर ज्ञान की प्रश्नावली	40	40	*	20 मिनट
	कुल	**200**	**200**		**135 मिनट**

ऑनलाइन परीक्षा के माध्यम के रूप में उपलब्ध भाषाओं की सूची

क्र. सं.	भर्ती कार्यालय	परीक्षा का माध्यम
1	अहमदाबाद	अंग्रेजी, हिन्दी और गुजराती
2	बैंगलुरू	अंग्रेजी, हिन्दी, कन्नड़ और कोंकणी
3	भोपाल	अंग्रेजी और हिन्दी
4	भुवनेश्वर	अंग्रेजी, हिन्दी और ओडिया
5	चंडीगढ	अंग्रेजी, हिन्दी और पंजाबी
6	चैन्नई	अंग्रेजी, हिन्दी और तमिल
7	गुवाहाटी	अंग्रेजी, हिन्दी, असमी, मणिपुरी और बंगाली
8	हैदराबाद	अंग्रेजी, हिन्दी, तेलगु और उर्दू
9	जयपुर	अंग्रेजी और हिन्दी
10	जम्मू	अंग्रेजी, हिन्दी और उर्दू
11	कानपुर और लखनऊ	अंग्रेजी, हिन्दी और उर्दू
12	कोलकाता	अंग्रेजी, हिन्दी और बंगाली
13	मुंबई	अंग्रेजी, हिन्दी, मराठी और कोंकणी
14	नागपूर	अंग्रेजी, हिन्दी और मराठी
15	नई दिल्ली	अंग्रेजी और हिन्दी
16	पटना	अंग्रेजी और हिन्दी
17	तिरुवनंतपुरम	अंग्रेजी, हिन्दी और मलयालम

परीक्षाओं का माध्यम अंग्रेजी तथा संबंधित कार्यालय (जिसके अंतर्गत आवेदन किया गया है) में लागू भाषा होगी। प्रश्न अंग्रेजी तथा चयनित भाषा, जो संबंधित कार्यालय में लागू है, में प्रदर्शित होंगे।

अंग्रेजी और अनूदित माध्यम/ भाषा के बीच कोई विसंगति होने की स्थिति में अनूदित माध्यम/ भाषा को संदर्भ माना जाएगा और अंग्रेजी माध्यम को वरीयता दी जाएगी ।

टेस्ट के लिए कुल समय 135 मिनट है; तथापि लागिंग इन, कॉल लैटर संग्रहण, अनुदेश पढ़ने आदि के लिए आवश्यक समय सहित आपको परीक्षा स्थल में लगभग 195 मिनट रहना पड़ सकता है। प्रत्येक टेस्ट के लिए अलग-अलग समय निर्धारित किया गया है। उम्मीदवार केवल उस टेस्ट के लिए आवंटित समय के भीतर उस टेस्ट के प्रश्नों का उत्तर दे सकते हैं। सभी प्रश्न बहुविकल्पी होंगे। प्रश्न के पांच उत्तरों में से केवल एक सही उत्तर होगा। **आपको सर्वाधिक उपयुक्त उत्तर का चयन करना है और जिस विकल्प को आप उपयुक्त/सही समझते हैं उस पर 'माउस क्लिक' करना है। आपने जिस विकल्प को क्लिक किया है वह उस प्रश्न का आपका उत्तर माना जाएगा। आपके द्वारा दिए गए गलत उत्तरों के लिए दंड लगाया जाएगा। ऐसे किसी भी प्रश्न के निर्धारित अंकों में से, जिसका आपने गलत उत्तर दिया है, दंड के रूप में 1/4 अंक काट लिए जायेंगे।**

ऑनलाइन परीक्षा के स्कोर, निम्न प्रक्रिया को अपनाकर निकाले जाते हैं :

(i) गलत उत्तरों के लिए दंड लगाने के बाद, संशोधित अंकों की गणना हेतु प्रत्येक वस्तुनिष्ठ परीक्षा में उम्मीदवार द्वारा दिए गए सही उत्तरों की संख्या पर विचार किया जाता है ।

(ii) समीकृत अंकों की गणना हेतु, विभिन्न सत्रों में हुई प्रत्येक वस्तुनिष्ठ परीक्षा में, कठिनाई में सूक्ष्म अंतर, यदि कोई है, का ध्यान रखने के लिए उम्मीदवार द्वारा प्राप्त संशोधित अंकों को समतुल्य किया जाता है ।*

*उम्मीदवार द्वारा किसी भी टेस्ट में प्राप्त अंकों को सभी फॉर्मों के अंकों के वितरण पर विचार करते हुए बेस फॉर्म से समीकृत किया जाता है ।

(iii) प्रत्येक टेस्ट एवं परीक्षा में कुल अंकों को दशमलव बिन्दू सहित दो अंकों तक रिपोर्ट किया जाता है ।

नोट : कटऑफ दो चरणों में लागू होते हैं :

(i) अलग-अलग टेस्ट के अंकों पर

(ii) कुल अंकों पर

कृपया नोट करें कि इस पुस्तिका में दिए गए प्रश्न केवल उदाहरण हैं और संपूर्ण नहीं हैं। वास्तविक परीक्षा में आपको इनमें से कुछ अथवा सभी प्रकार के प्रश्न अधिक कठिनाई स्तर के प्राप्त होंगे और साथ ही प्रश्न अलग प्रकार के भी हो सकते हैं, जिनका यहाँ वर्णन नहीं किया गया है।

नमूने के रूप में कुछ प्रश्न यहाँ दिए गए हैं।

तर्कशक्ति की प्रश्नावली

यह टेस्ट यह देखने के लिए है कि आप कितनी अच्छी तरह से सोच सकते हैं और कम्प्यूटर के साथ काम करने की आपकी अभिरूचि/ज्ञान संबंधी निर्णय लेने के लिये भी है । इसमें विभिन्न प्रकार के प्रश्न होंगे । यहाँ नमूना के तौर पर प्रश्न दिये हैं ।

प्र.1. **निर्देश :** निम्नलिखित प्रत्येक प्रश्न में, पांच अक्षर समूह या शब्द दिये गये हैं । इनमें से चार अक्षरसमूहों या शब्दों में किसी न किसी प्रकार की समानता है जबकि एक भिन्न है । ज्ञात कीजिए कि कौनसा एक भिन्न है ।
(1) काला (2) लाल (3) हरा (4) रंग (5) पीला

प्र.2. परान्दा शहर ग्रीन लेक में है । अकरम शहर परान्दा के पश्चिम में है । तोखाडा, अकरम के पूर्व में किंतु परान्दा के पश्चिम में है । काकरन, बोपरी के पूर्व में किंतु तोखाड़ा और अकरम के पश्चिम में है । ये सभी एक ही जिले में हैं तो कौनसा शहर पश्चिम में सबसे दूर है ?
(1) परान्दा (2) काकरन (3) अकरम (4) तोखडा (5) बोपरी

प्र.3. **निर्देश :** नीचे दिये गये प्रत्येक प्रश्न में एक प्रश्न चिह्न लगा है । उसके नीचे दिये गये पाँच विकल्पों में से केवल कोई एक ही उस तरह के संबंध को प्रकट करता हैं जो कि प्रश्न में : : चिह्न के बायीं ओर वाले दो शब्दों में है । सही उत्तर ज्ञात कीजिये ।
चरण : मनुष्य : : खुर : ?
(1) पैर (2) कुत्ता (3) घोड़ा (4) लड़का (5) जूता

प्र.4. TOPS के अक्षरों को पुनर्व्यवस्थित करके यदि O से शुरु होनेवाला कोई सार्थक शब्द बनाया जा सके तो उस शब्द का अंतिम अक्षर आपका उत्तर है। यदि एक से अधिक शब्द बन सकते हों तो उत्तर है M और यदि कोई शब्द न बन सकता हो तो उत्तर है X ।
(1) T (2) P (3) M (4) S (5) X

प्र.5. यदि शब्द "DEPRESSION" के पहले और दूसरे अक्षर को परस्पर बदल दिया जाए, तीसरे और चौथे अक्षर को भी और पांचवे और छठे अक्षर को तथा बाद के अक्षरों को भी इसी प्रकार बदल दिया जाए तो दाएं से सातवां अक्षर निम्नलिखित में से कौनसा है ?
(1) R (2) O (3) S (4) I (5) दिए गए विकल्पों को छोड़कर अन्य

अंग्रेजी भाषा की प्रश्नावली

इस टेस्ट का प्रयोजन आपके अंग्रेजी भाषा ज्ञान की परीक्षा करना है । व्याकरण, शब्दावली, वाक्य पूर्ण करना, समानार्थी, विलोमार्थी, अनुच्छेद की बोधगम्यता आदि प्रश्नों से आपके अंग्रेजी भाषा संबंधी ज्ञान की परीक्षा की जाएगी । नीचे कुछ नमूने के प्रश्न प्रस्तुत हैं, उनका अध्ययन करें और उत्तर दें ।

प्र.1-2. निर्देश : निम्नलिखित वाक्यों को सार्थक ढंग से पूर्ण करने के लिए वाक्यों के नीचे दिये गये शब्दों में से उपयुक्त शब्द का चयन करें ।

Q.1. He quickly glanced .... the book to find what it said about the Indian economy.
(1) at (2) through (3) in (4) to (5) over

Q.2. The counsel urged the court to .... down the obnoxious law.
(1) enact (2) enforce (3) cancel (4) strike (5) declare

प्र.3-4. निर्देश : कृपया प्रत्येक वाक्य पढ़कर यह पता करें कि क्या उसमें कोई व्याकरण संबंधी गलती है ? यदि कोई गलती हो तो वह वाक्य के किसी एक भाग में होगी । उस भाग का क्रमांक ही आपका उत्तर है । यदि वाक्य में कोई गलती नहीं है तो उत्तर (5) है ।

Q.3. I am twenty (1) / two years old (2) / when I first (3) / joined the bank. (4) No error (5)

Q.4. To the Hindus (1) / the Ganga is (2) / holier than (3) / any other river. (4) No error (5)

अंकीय योग्यता की प्रश्नावली

यह टेस्ट संख्यात्मक गणनाओं, जैसे संगणन, संख्यात्मक तर्कसंगतता, सारणियों एवं आलेखों से निष्कर्ष निकालना आदि में आपकी गति एवं शुद्धता की जाँच के लिये है ।

प्र.1-3. निर्देश : निम्नलिखित प्रश्नों में से प्रत्येक में आपको यह ज्ञात करना है कि प्रश्नचिह्न (?) के स्थान पर क्या आयेगा ।

प्र.1. 42 + 73 + 137 = ?
(1) 352 (2) 252 (3) 242 (4) 142 (5) दिए गए विकल्पों को छोड़कर अन्य

प्र.2. 0.7 × 0.5 = ?
(1) 35 (2) 0.35 (3) 0.0035 (4) 0.035 (5) दिए गए विकल्पों को छोड़कर अन्य

प्र.3. 10 पैसे प्रति नींबू के भाव से 6 नींबूओं की कीमत कितने पैसे होगी ?
(1) 6 (2) 10 (3) 60 (4) 610 (5) दिए गए विकल्पों को छोड़कर अन्य

प्र.4. निम्नलिखित में से कौनसा अंक 4 का सटीक गुणक है ?
(1) 27114 (2) 58204 (3) 48402 (4) 32286 (5) दिए गए विकल्पों को छोड़कर अन्य

प्र.5. यदि 10 रुपये में एक पैन बेचने पर लाभ उसकी लागत के बराबर है, तो पैन का मूल्य क्या है ?
(1) 3/- रु. (2) 5/- रु. (3) 10/- रु. (4) 20/-रु. (5) दिए गए विकल्पों को छोड़कर अन्य

सामान्य सचेतता की प्रश्नावली

प्र.1. आर. के लक्ष्मण किस बात के लिए प्रसिद्ध हैं ?
(1) चित्रकारी (2) कार्टून (3) स्क्रीनप्ले लेखन
(4) फिल्म दिग्दर्शन (5) दिए गए विकल्पों को छोड़कर अन्य

प्र.2. प्रत्येक ________ में हमारे देश में "कुंभ-मेला" आयेजित होता है।
(1) 6 वर्ष (2) 10 वर्ष (3) 12 वर्ष (4) 14 वर्ष (5) दिए गए विकल्पों को छोड़कर अन्य

प्र.3. निम्नलिखित में से कौन वर्तमान में भारत का वित्तमंत्री है ?
(1) श्री अरुण जेटली (2) श्री नरेंद्र मोदी (3) श्री पी. चिदंबरम
(4) श्री अमित शाह (5) दिए गए विकल्पों को छोड़कर अन्य

प्र.4. IRDAI में पहले अक्षर I निम्नांकित में से किसके लिए प्रयुक्त होता है?
(1) Indian (2) International (3) Insurance (4) Income (5) Institute

प्र.5. भारत में 'बाल दिवस' निम्न में से किसके जन्म दिन पर मनाया जाता है ?
(1) महात्मा गांधी (2) जवाहरलाल नेहरू (3) इंदिरा गांधी (4) राधाकृष्णन (5) लाल बहादुर शास्त्री

कंप्यूटर ज्ञान की प्रश्नावली

प्र.1. असंगत का चयन कीजिए।

(1) मॉनिटर (2) कुंजी पटल (3) फ्लापी ड्राइव (4) विन्डोज (5) हार्डडिस्क ड्राइव

प्र.2. LAN का पूर्ण रुप ———

(1) लोकल (Local) आक्सेस (Access) नेटवर्क (Network)
(2) लोकल (Local) एरीया (Area) नेटवर्क (Network)
(3) लोंग (Long) एरीया (Area) नोड (Node)
(4) लोकल (Local) एरीया (Area) नोड (Node)
(5) दिए गए विकल्पों को छोड़कर अन्य

प्र.3. CPU का कार्य _______

(1) पाठ्यांश का बाह्य भंडारण उपलब्ध कराना है
(2) मुद्रित प्रति सर्जित करना है
(3) नया सॉफ्टवेयर सर्जित करना है
(4) सूचना और अनुदेशों को पढ़ना, उनका निर्वचन करना और उन्हें प्रोसेस करना है
(5) दिए गए विकल्पों को छोड़कर अन्य

प्र.4. वर्ड डाकुमेंट के प्रिंट करने का शॉर्टकट निम्न में से कौन सा है ?

(1) 'Ctrl + P' कुंजियों को एक साथ दबाएं
(2) 'Ctrl + F' कुंजियों को एक साथ दबाएं
(3) 'Shift + P' कुंजियों को एक साथ दबाएं
(4) 'Shift + Print' कुंजियों को एक साथ दबाएं
(5) 'Tab + Print' कुंजियों को एक साथ दबाएं

प्र.5. MS वर्ड में कर्सर (अथवा इन्सर्शन पॉइंट) के ठीक बाएं के चिह्न को डिलीट करती है और उस स्थान पर कर्सर को मूव करती है:

(1) F12 key (2) BACKSPACE KEY (3) ARROW KEYS
(4) DELETE KEY (5) ESC KEY

(अ) ऑनलाईन परीक्षा पैटर्न का विवरण :

(1) परीक्षा ऑनलाइन अर्थात कंप्यूटर पर आयोजित की जाएगी।

(2) परीक्षाओं का माध्यम अंग्रेजी तथा संबंधित कार्यालय (जिसके अंतर्गत आवेदन किया गया है) में लागू भाषा होगी। प्रश्न अंग्रेजी तथा चयनित भाषा, जो संबंधित कार्यालय में लागू है, में प्रदर्शित होंगे।

(3) सभी प्रश्नों में बहु विकल्प होंगे। प्रश्न के पांच उत्तरों में से केवल एक सही उत्तर होगा। **उम्मीदवार को सर्वाधिक उपयुक्त उत्तर चुनकर उस विकल्प को 'माउस क्लिक' करना है जो उसे उपयुक्त/सही लगता है। क्लिक किया गया विकल्प उस प्रश्न का उत्तर माना जाएगा। किसी भी प्रश्न का उत्तर, अंतिम मूल्यांकन के लिये तभी मान्य होगा जब उम्मीदवार ने उसको "Save & Next" अथवा "Mark for Review & Next" के साथ सबमिट किया हो।**

(4) सर्वर पर घड़ी सेट की गई है और आपके स्क्रीन पर ऊपरी दाहिने कोने में काउंट डाउन टाइमर आपके लिए टेस्ट पूरा करने के लिए शेष समय दर्शाएगा। घड़ी पर समय समाप्त होने पर परीक्षा स्वतः समाप्त हो जाती है - आपको अपनी परीक्षा समाप्त या सबमिट नहीं करनी है।

(5) स्क्रीन पर दाहिनी तरफ प्रश्न पैलेट प्रत्येक क्रमांकित प्रश्न का निम्नलिखित में से एक स्टेटस दर्शाता है:

1 **आप अभी तक प्रश्न पर नहीं गए हैं।**

2 **आपने प्रश्न का उत्तर नहीं दिया है।**

3 **आप प्रश्न का उत्तर दे चुके हैं।**

4 **आपने प्रश्न का उत्तर नहीं दिया है पर प्रश्न को पुनर्विचार के लिए चिह्नित किया है।**

5 **प्रश्न जिसका उत्तर दिया गया है और समीक्षा के लिए भी चिह्नित है, उसका मूल्यांकन किया जायेगा।**

पुनर्विचार के लिए चिह्नित (Marked for Review) स्टेटस महज रिमाइंडर का काम करता है कि आपने प्रश्न को फिर से देखने के लिए सेट किया है। *पुनर्विचार के लिए चिह्नित (Marked for Review) प्रश्न का उत्तर चुना जाता है तो इस उत्तर को अंतिम मूल्यांकन में सम्मिलित किया जाएगा।*

(6) उत्तर देने के लिए प्रश्न चुनने के लिए आपको निम्नलिखित में से एक करना है:

(क) उस नंबर के प्रश्न पर सीधे जाने के लिए आपके स्क्रीन के दाहिनी तरफ प्रश्न पैलेट पर प्रश्न नंबर पर क्लिक कीजिए। नोट करें कि इस विकल्प के प्रयोग पर वर्तमान प्रश्न का आपका उत्तर **सेव नहीं होता** है।

(ख) वर्तमान प्रश्न का उत्तर सेव करने के लिए और क्रम में अगले प्रश्न पर जाने के लिए **'Save & Next'** पर क्लिक कीजिए।

(ग) वर्तमान प्रश्न का उत्तर सेव करने, उसे पुनर्विचार के लिए चिन्हित करने और क्रम में अगले प्रश्न पर जाने के लिए **'Mark for Review & Next'** पर क्लिक कीजिए।

(7) अपना उत्तर चुनने के लिए, एक विकल्प बटन पर क्लिक कीजिए ।

(8) अपना उत्तर बदलने के लिए दूसरा वांछित विकल्प बटन क्लिक कीजिए ।

(9) अपना उत्तर सेव करने के लिए आपको **Save & Next** पर क्लिक करना चाहिए ।

(10) चुना गया उत्तर डिसिलेक्ट करने के लिए, चुने गए विकल्प पर फिर से क्लिक कीजिए या **Clear Response बटन** पर क्लिक कीजिए ।

(11) प्रश्न को पुनर्विचार के लिए चिह्नित करने के लिए **Mark for Review & Next** पर क्लिक कीजिए। *पुनर्विचार के लिए चिह्नित (Marked for Review) प्रश्न के लिए उत्तर चुना जाता है तो अंतिम मूल्यांकन में उत्तर पर विचार किया जाएगा।*

(12) किसी प्रश्न का उत्तर बदलने के लिए, पहले प्रश्न सिलेक्ट कीजिए और फिर नये उत्तर पर क्लिक कीजिए और उसके बाद **Save & Next** बटन पर क्लिक कीजिए ।

(13) **जो प्रश्न उत्तर देने के बाद 'सेव' या 'पुनर्विचार के लिए चिह्नित (Marked for Review)' किए गए हैं, सिर्फ उन्हीं प्रश्नों का मूल्यांकन किया जाएगा**

(14) टेस्ट का नाम स्क्रीन के शीर्ष बार पर प्रदर्शित किया जाएगा। आपके जिस टेस्ट को देख रहे होगे उसे हाइलाइट किया जाएगा।

(15) किसी टेस्ट के अंतिम प्रश्न पर **Save & Next** बटन पर क्लिक करने के बाद, आपको उस टेस्ट के लिए आवंटित समय बीतने के बाद ही (अगले) टेस्ट के पहले प्रश्न पर ले जाया जाएगा।

(16) आप परीक्षा के दौरान टेस्ट के बीच शफल नहीं कर सकते क्योंकि सभी टेस्ट के लिए अलग-अलग समय निर्धारित किया गया है।

(17) उम्मीदवारों से अनुरोध हैं कि "टेस्ट एडमिनिस्ट्रेटर" के अनुदेशों का ध्यान से पालन करें। यदि कोई उम्मीदवार अनुदेशों/नियमों का पालन नहीं करता है तो इसे कदाचार/अनुचित तरीके अपनाने का मामला माना जाएगा और उम्मीदवार आरबीआई द्वारा निर्णीत अवधि के लिए परीक्षाओं में बैठने से वंचित किए जाने के लिए उत्तरदायी होगा।

(18) उम्मीदवार केवल परीक्षा शुरू होने से पहले टेस्ट एडमिनिस्ट्रेटर से अपनी शंकाओं अथवा प्रश्नों का समाधान कर सकता है। परीक्षा शुरु होने के बाद किसी भी क्वेरी (शंका) का उत्तर नहीं दिया जाएगा।

(19) किसी टेस्ट को आवंटित समय की समाप्ति के बाद, उम्मीदवार ना ही किसी भी प्रश्न का उत्तर दे पाएंगे और ना ही अपने उत्तर जांच पाएंगे। कंप्यूटर सिस्टम द्वारा उम्मीदवार के उत्तर स्वतः सेव कर लिए जाएंगे, भले ही उसने "सबमिट" बटन पर क्लिक नहीं किया हो।

(20) कृपया नोट करें :-

(अ) परीक्षा का पूर्ण समय समाप्त होने तक उम्मीदवारों को "फाइनली सबमिट" करने नहीं दिया जाएगा ।

(ब) एक बार परीक्षा शुरू हो जाने पर किसी भी परिस्थिति में कोई उम्मीदवार की-बोर्ड की किसी भी बटन पर क्लिक नहीं करेगा क्यों कि इससे परीक्षा लॉक हो जाएगी ।

(ब) सामान्य अनुदेश:

(1) कृपया कॉल लैटर में तारीख, समय और परीक्षा स्थल का पता नोट करें।

(2) परीक्षा स्थल की पुष्टि करने के लिए ऑनलाइन परीक्षा से एक दिन पहले आप परीक्षा स्थल जाकर देख सकते हैं ताकि परीक्षा के दिन आप **समय पर** (जैसा कि कॉल लैटर पर मुद्रित है) रिपोर्ट कर सकें। देर से आने वालों को अनुमति नहीं दी जाएगी।

(3) आपका हाल ही का पासपोर्ट आकार का फोटोग्राफ चिपकाकर कॉल लैटर अपने साथ परीक्षा स्थल पर लाएं। (अच्छा होगा कि वही फोटो चिपकायें, जिसे पंजीकरण के समय अपलोड किया गया हो)।

(4) परीक्षा स्थल पर टेस्ट एडमिनिस्ट्रेटर और आरबीआई प्रतिनिधि के अनुदेशों का आपको निष्ठापूर्वक पालन करना चाहिए। आप अनुदेशों का उल्लंघन करेंगे तो आपको अयोग्य ठहराया जाएगा और परीक्षा स्थल छोड़कर जाने के लिए कहा जाएगा।

(5) परीक्षा के दौरान कैल्क्युलेटर (अलग या घड़ी के साथ), किताबों, नोटबुकों या लिखे नोटस, सेल फोन (कैमेरा सहित या रहित) या अन्य किसी इलेक्ट्रानिक साधन के प्रयोग की अनुमति नहीं दी जाएगी ।

(6) आपके अपने फोटोग्राफ को इस कॉल लैटर पर चिपकाकर और वर्तमान में वैध फोटो युक्त पहचान का मूल प्रमाण और उसकी एक फोटोकॉपी साथ लाएं - यह अनिवार्य है। कृपया कॉल लैटर तथा पहचान प्रमाणपत्र की फोटोकॉपी समुचित रूप से स्टेपल करके परीक्षा के अंत में अन्वीक्षक को सौंप दें। वर्तमान में वैध फोटो पहचान प्रमाण हैं-पैनकार्ड/पासपोर्ट/स्थायी ड्राइविंग लाइसेंस/ फोटोग्राफ युक्त वोटर्स कार्ड/फोटोग्राफ युक्त बैंक पास बुक/आधिकारिक लेटर हेड पर राजपत्रित अधिकारी द्वारा जारी फोटो पहचान का प्रमाण/आधिकारिक लेटर हेड पर जन प्रतिनिधि द्वारा जारी फोटो पहचान का प्रमाण/मान्यता प्राप्त महाविद्यालय/विश्वविद्यालय द्वारा जारी वैध वर्तमान पहचान पत्र/आधार कार्ड/फोटो युक्त ई-आधार कार्ड/कर्मचारी पहचान पत्र/फोटोग्राफ युक्त बार कौंसिल पहचान पत्र। **कृपया नोट करें - राशन कार्ड और लर्नर ड्राइविंग लाइसेंस को वैध पहचान-प्रमाण के रूप में स्वीकार नहीं किया जाएगा। स्टाफ उम्मीदवारों को आरबीआई पहचान पत्र और उसकी फोटोकॉपी लानी होगी।** कृपया ध्यान दें कि कॉल लैटर पर प्रदर्शित आपका नाम (जैसा आपने पंजीकरण की प्रक्रिया में दिया है) फोटो पहचान प्रमाण पर दिए नाम से पूरी तरह मेल खाना चाहिए। महिला उम्मीदवार जिन्होंने शादी के पश्चात अपने पहले/अंतिम/बीच के नाम में परिवर्तन किया हो वे इसका विशेष ध्यान दें। यदि कॉल लैटर में तथा फोटो पहचान प्रमाण में दिए गए नामों में कोई भी असमानता पाई गई तो आपको परीक्षा में बैठने नहीं दिया जाएगा। जिन उम्मीदवारों ने अपना नाम बदल लिया है, उन्हें केवल तभी अनुमति दी जाएगी जब वे राजपत्र अधिसूचना/अपना विवाह प्रमाण पत्र/शपथ पत्र प्रस्तुत करेंगे।

(7) बायोमैट्रिक डाटा (अंगूठे का निशान) और फोटोग्राफ परीक्षा स्थल पर परीक्षा से पहले लिया जाएगा। बायोमैट्रिक डाटा सत्यापन प्राधिकारी का इस संदर्भ में (डाटा मैच करता है या नहीं करता है) निर्णय अंतिम होगा और उम्मीदवारों के लिए बाध्यकारी होगा । **बायोमैट्रिक डाटा कैप्चर**

करने/सत्यापन करने की प्रक्रिया में किसी भी अवसर पर भाग लेने से इनकार करने पर उम्मीदवारी रद्द हो सकती है । इस संदर्भ में कृपया निम्नलिखित का ध्यान रखेः

(क) यदि उंगलियों पर कोई परत हो (स्याही/मेहंदी/रंग आदि लगी हुई) तो उन्हें धोना सुनिश्चित करें ताकि परीक्षा की तिथि से पहले उन पर लगी परत उतर जाए ।

(ख) यदि उंगलियां मैली या धुलभरी हों तो अंगूठे के निशान के (बायोमैट्रिक) लिए जाने से पहले उन्हें धोकर सुखा लेना सुनिश्चित करें।

(ग) सुनिश्चित कर लें कि दोनों हाथों की उंगलियां सूखी हों । यदि उंगलियां नम हों तो प्रत्येक उंगली पोंछकर उसे सुखा लें ।

(घ) यदि कैप्चर किया जाने वाला अंगूठा चोटिल/क्षतिग्रस्त हो तो तुरंत परीक्षा केद्र में संबंधित प्राधिकारी को सूचित करें।

(इन बिन्दुओं में से किसी का भी पालन न करने पर परीक्षा में शामिल होने से वंचित रखा जाएगा ।)

(8) फ्रिस्कींग (मेटल डिटेक्टरों का इस्तेमाल किया जाएगा) के दौरान समय बचाने के लिए उम्मीदवारों को निम्न ड्रेस कोड की सलाह दी जाती है:

- हल्के कपड़े, जिनका इस्तेमाल किसी भी यंत्र या संचार उपकरण को छिपाने के लिए नहीं किया जा सके
- आधी बांह वाले कपड़े लेकिन इनमें ऐसे बड़े बटन या ऐसा कोई भी बैज, ब्रोच आदि न लगा हो, जिनका इस्तेमाल संचार उपकरण, ब्लूटूथ, कैमरा आदि को छिपाने के लिए किया जा सके
- स्लिपर्स, सैंडल पहनें और जूते/मोजे न पहनें
- ज़िपर, बटन आदि जैसी धातु की वस्तु रहित हल्के वस्त्र पहनें

हालांकि, प्रथागत/धार्मिक परिधान पहनकर आने वाले और पी.डब्लू.बी.डी. उम्मीदवारों को उचित तलाशी के लिए रिपोर्टिंग समय से पूर्व केंद्र पर रिपोर्ट करना चाहिए।

(9) सही व गलत उत्तरों के पैटर्न में समानता का पता लगाने के लिए आपके प्रत्युत्तरों का परीक्षा में सम्मिलित अन्य उम्मीदवारों के साथ विश्लेषण किया जायेगा । यदि निर्धारित प्रक्रिया के अनुसार यह अनुमान लगता/निष्कर्ष निकलता है कि प्रत्युत्तरों में सहभागिता की गई है और प्राप्त अंक वास्तविक/वैध नहीं है तो आपको अयोग्य ठहराया या उम्मीदवारी रद्द की जा सकती है । नकल करते, सहायता लेते या देते या उम्मीदवार के लिए अनुचित ऐसा व्यवहार करते हुए उम्मीदवार के मूल्यांकन पर विचार नहीं किया जाएगा । आगे ऐसे उम्मीदवार के खिलाफ भारतीय रिज़र्व बैंक उसके द्वारा उपयुक्त समझी जाने वाली कार्रवाई कर सकता है ।

सही व गलत उत्तरों के पैटर्न में समानता का पता लगाने के लिए आपके प्रत्युत्तरों (उत्तरों) का परीक्षा में सम्मिलित अन्य उम्मीदवारों के साथ विश्लेषण किया जायेगा। यदि निर्धारित प्रक्रिया के अनुसार यह अनुमान लगता/निष्कर्ष निकलता है कि प्रत्युत्तरों में सहभागिता की गई है और प्राप्त अंक वास्तविक/वैध नहीं है तो आपकी उम्मीदवारी रद्द की जा सकती है। नकल करते, सहायता लेते या देते या उम्मीदवार के लिए अनुचित ऐसा व्यवहार करते पाए गए उम्मीदवार के मूल्यांकन पर विचार नहीं किया जाएगा। आगे ऐसे उम्मीदवार के खिलाफ आरबीआई उसके द्वारा उपयुक्त समझी जाने वाली कार्रवाई कर सकता है।

(10) आपको अपने साथ एक बाल-पाइंट पेन लाना चाहिए । परीक्षा के अंत में अपने उत्तर सबमिट करने से पहले जिन प्रश्नों को आप रिव्यू करना चाहते हैं उनके प्रश्न नंबर लिखने या रफ वर्क करने के लिए आपके कागज का एक पन्ना दिया जाएगा। परीक्षा पूरी होने के बाद स्थल छोड़ने से पहले कागज का यह पन्ना, प्रवेश पत्र, ID प्रमाण की प्रति पर्यवेक्षक को सौंपना है।

आप अपने साथ एक बाल पॉइंट पेन अवश्य लाएं। परीक्षा के अंत में अपने उत्तर सबमिट करने से पहले जिन प्रश्नों पर आप पुनर्विचार (Review) करना चाहते हैं उनके प्रश्न नंबर लिखने या रफ कार्य करने के लिए आपको कागज का एक पन्ना दिया जाएगा। परीक्षा पूरी होने के बाद स्थल छोड़ने से पहले आपको कागज का यह पन्ना, कॉल लैटर के साथ अन्वीक्षक को सौंप देना है।

(11) परीक्षा के प्रशासन में कुछ एक समस्या होने की संभावना से इंकार नहीं किया जा सकता, जो कि परीक्षा संचालन और/अथवा सृजित करने की कठिनाई के तौर में सामने आ सकती है । ऐसी स्थिति में इन समस्याओं के समाधान का पूरा प्रयास किया जायेगा, जिसमें उम्मीदवारों के मूवमैंट, परीक्षा में विलम्ब होना शामिल है। पुनः परीक्षा का आयोजन स्पष्ट रूप से परीक्षा संचालन के विवेक पर निर्भर है । उम्मीदवार पुनः परीक्षा के लिए किसी प्रकार का दावा नहीं कर सकेंगे । परीक्षा संचालन की विलम्बित प्रक्रिया में उम्मीदवारों के मूव करने की इच्छा नहीं होने अथवा भाग लेने की इच्छा नहीं होने पर उन्हें प्रक्रिया से सरसरी तौर पर निरस्त कर दिया जायेगा ।

परीक्षा के संचालन में कुछ समस्या होने की संभावना से पूरी तरह इंकार नहीं किया जा सकता, जो कि परीक्षा संचालन को प्रभावित कर सकती है और/अथवा परिणाम तैयार करने में कठिनाई पैदा कर सकती है। ऐसी स्थिति में इन समस्याओं के समाधान का पूरा प्रयास किया जायेगा, जिसमें उम्मीदवारों के मूवमेंट, परीक्षा में विलम्ब होना शामिल हैं। पुनः परीक्षा का आयोजन स्पष्ट रूप से परीक्षा संचालन संस्थान के विवेक पर निर्भर है। उम्मीदवार पुनः परीक्षा के लिए किसी प्रकार का दावा नहीं कर सकेंगे। परीक्षा संचालन की विलम्बित प्रक्रिया में उम्मीदवारों के एक स्थान से दूसरे स्थान पर जाने की इच्छा नहीं होने अथवा भाग लेने की इच्छा नहीं होने पर उन्हें प्रक्रिया से सरसरी तौर पर निरस्त कर दिया जायेगा।

(12) सभी सत्रों में प्रयुक्त विभिन्न टेस्ट बैटरियों की डिफिकल्टी स्तर के अंतर को एड्जस्ट करने के लिए विभिन्न सत्रों के स्कोर को इक्केट किया जाएगा। यदि सेंटर पर नोड क्षमता कम है या किसी केद्र पर या कोई तकनीकी खामी किसी उम्मीदवार के लिए होती है तो एक से अधिक सत्र की आवश्यकता हो सकती है ।

सभी सत्रों में प्रयुक्त विभिन्न टेस्ट बैटरियों के कठिनाई स्तर में थोड़े से भी अंतर को समायोजित करने के लिए विभिन्न सत्रों के अंकों को समीकृत किया जाएगा। किसी केन्द्र पर यदि नोड क्षमता कम है या किसी केंद्र पर या उम्मीदवार के लिए कोई तकनीकी व्यवधान आ जाता है, तो एक से अधिक सत्र आवश्यक हो सकते हैं।

(13) कृपया ध्यान दें, एक उम्मीदवार केवल एक बार ही परीक्षा दे सकता है । एक से अधिक बार परीक्षा देने पर उम्मीदवारी रद्द हो जाएगी । यदि उम्मीदवार को एक से अधिक प्रवेश पत्र प्राप्त हो जाए तो वह परीक्षा में एक बार ही शामिल हो तथा अन्य पद से संबंधित अन्य प्रवेश पत्रों को लौटा दें ।

कृपया ध्यान दें कि एक उम्मीदवार को ऑनलाइन परीक्षा में केवल एक बार उपस्थित होने की अनुमति है। ऑनलाइन परीक्षा में कई बार उपस्थित होने पर उम्मीदवारी रद्द कर दी जाएगी। यदि एक से अधिक कॉल लैटर जेनरेट किए गए हैं, तो उम्मीदवारों को सूचित किया जाता है कि वे संबंधित कॉल लैटर पर उल्लिखित तारीख और समय पर केवल एक बार उपस्थित हों। अन्य सभी कॉल लैटर वापस कर दिए जाएं।

(14) परीक्षा की सामग्री या उसकी किसी अन्य जानकारी, पूर्णतया या अंशतः को प्रकट करने, प्रकाशित करने, पुनः प्रस्तुत करने, ट्रांसमिट करने, स्टोर करने या उसके ट्रांसमिशन और स्टोरेज को सुगम बनाने वाले या परीक्षा कक्ष में दिए गए कागज-पत्र को ले जाने वाले या परीक्षा सामग्री के अनधिकृत कब्जाधारी पर अभियोग चलाया जा सकता है ।

परीक्षा की विषय-वस्तु या उसकी किसी अन्य जानकारी को पूरा या उसके किसी भाग को किसी भी रूप में या किसी भी माध्यम से, मौखिक या लिखित, इलैक्ट्रॉनिक या मैकैनिकल माध्यम से प्रकट करने, प्रकाशित करने, पुन: प्रस्तुत करने, प्रसार करने, एकत्र करने या प्रसार और एकत्र करने में सहायता करने वाले या परीक्षा हॉल में दिए गए कागज-पत्र को ले जाने वाले या परीक्षा विषय-वस्तु के अनधिकृत कब्जाधारी पर अभियोग चलाया जा सकता है।

(15) चयन प्रक्रिया के किसी भी चरण में, उम्मीदवार द्वारा गलत सूचना प्रदान करने और/अथवा प्रक्रिया का उल्लंघन करने के मामले में, उम्मीदवार को चयन प्रक्रिया से अयोग्य घोषित कर दिया जाएगा और भविष्य में उसे भारतीय रिज़र्व बैंक की किसी भी भरती प्रक्रिया में भाग लेने की अनुमति नहीं प्रदान की जाएगी । यदि ऐसे मामलें का वर्तमान चयन प्रक्रिया में पता नहीं चलता है लेकिन बाद में पता चलता है तो ऐसी अयोग्यता को पूर्वव्यापी प्रक्रिया से लागू किया जाएगा ।

चयन प्रक्रिया के किसी भी चरण में, उम्मीदवार द्वारा गलत सूचना प्रदान करने और/अथवा प्रक्रिया का उल्लंघन करने के मामले में, उम्मीदवार को चयन प्रक्रिया से अयोग्य घोषित कर दिया जाएगा और भविष्य में उसे आरबीआई की किसी भी भर्ती प्रक्रिया में भाग लेने की अनुमति नहीं प्रदान की जाएगी। यदि ऐसे मामलों का वर्तमान चयन प्रक्रिया में पता नहीं चलता है लेकिन बाद में पता चलता है, तो ऐसी अयोग्यता को पूर्वव्यापी प्रभाव से लागू किया जाएगा।

(16) उम्मीदवार के अनुक्रमांक व उनके बैठने की लैब संख्या परीक्षा केंद्र के बाहर नहीं दर्शाई जाएगी, पर इसे प्रत्येक उम्मीदवार को परीक्षा केंद्र पर प्रवेश करने के समय बता दिया जाएगा।

(17) परीक्षा केंद्र पर उम्मीदवारों को अनुमत सामग्री

उम्मीदवारों को परीक्षा केंद्र पर केवल कुछ निश्चित सामग्री लाने की अनुमति होगी

क. एक सामान्य पेन और इंक स्टैम्प पैड (नीला/ काला)

ख. परीक्षा संबंधी दस्तावेज (कॉल लैटर तथा उसके साथ पहचान प्रमाण की फोटोकॉपी स्टेपल हो, मूल पहचान प्रमाणपत्र)

ग. स्क्राइब वाले उम्मीदवारों के मामले में – विधिवत रूप से भरा व फोटोग्राफ लगाकर हस्ताक्षर किया हुआ स्क्राइब फार्म

परीक्षा केंद्र के भीतर कोई अन्य सामग्री लाने की अनुमति नहीं है।

(18) उम्मीदवार को अपने किसी भी निजी सामान/सामग्री को किसी के साथ साझा नहीं करना चाहिए।

(19) उम्मीदवार को परीक्षा केंद्र पर दिए गए अनुदेशों के अनुसार पंक्ति में खड़े होना चाहिए।

(20) परीक्षा पूर्ण होने पर उम्मीदवारों को परीक्षा केंद्र स्टाफ के निर्देशानुसार भीड़ लगाए बगैर व्यवस्थित तरीके से बाहर निकलना चाहिए।

(21) उम्मीदवारों को सलाह दी जाती है कि वे “The Public Examinations (Prevention of Unfair Means) Act, 2024” पर ध्यान दें ।

आपको शुभकामनाएं!

RESERVE BANK OF INDIA

MAIN ONLINE EXAMINATION - RECRUITMENT OF ASSISTANT - PANEL YEAR 2025

INFORMATION HANDOUT

This handout contains details pertaining to various aspects of the online exam you are going to undertake and important instructions about related matters. You are advised to study the handout carefully as it will help you in preparing for the examination.

The online examination will comprise the following objective type multiple choice tests as stated below:

Structure of Test for Main Examination

Sr. No.	Name of Tests (Objective)	No of Questions	Maximum Marks	Version	Duration
1	Test of Reasoning	40	40	*	30 Minutes
2	Test of English Language	40	40	English	30 Minutes
3	Test of Numerical Ability	40	40	*	30 Minutes
4	Test of General Awareness	40	40	*	25 Minutes
5	Test of Computer Knowledge	40	40	*	20 Minutes
	Total	**200**	**200**		**135 Minutes**

***List of languages available as Medium of Online Examination**

Sr.	Recruitment Office	Medium of Examination
1.	Ahmedabad	English, Hindi & Gujarati
2.	Bengaluru	English, Hindi, Kannada & Konkani
3.	Bhopal	English & Hindi
4.	Bhubaneswar	English, Hindi & Odia
5.	Chandigarh	English, Hindi & Punjabi
6.	Chennai	English, Hindi & Tamil
7.	Guwahati	English, Hindi, Assamese, Manipuri & Bengali
8.	Hyderabad	English, Hindi, Telugu & Urdu
9.	Jaipur	English & Hindi
10.	Jammu	English, Hindi & Urdu
11.	Kanpur & Lucknow	English, Hindi & Urdu
12.	Kolkata	English, Hindi & Bengali
13.	Mumbai	English, Hindi, Marathi & Konkani
14.	Nagpur	English, Hindi & Marathi
15.	New Delhi	English & Hindi
16.	Patna	English & Hindi
17.	Thiruvananthapuram	English, Hindi & Malayalam

The version of tests will be English and language as applicable to the Office (under which application is registered). The questions will appear in English and the selected language as applicable to the Office.

In case of any discrepancy between the English and translated version/ language. The translated version/ language shall be deemed as reference and English version shall prevail.

The total time for the test is 135 minutes; however, you may have to be at the venue for approximately 195 minutes including the time required for logging in, collection of the call letters, going through the instructions etc. Each test is separately timed. Candidate can attempt questions of a particular test within the time allotted for that test only. All the questions will have multiple choices. Out of the five answers to a question only one will be the correct answer. **You have to select the most appropriate answer and 'mouse click' that alternative which you feel is appropriate/ correct. The alternative/ option that you have clicked on will be treated as your answer to that question. There will be penalty for wrong answers marked by you. For every wrong answer marked by you, 1/4th of the marks assigned to that question will be deducted as penalty.**

The scores of Online Examination will be obtained by adopting the following procedure:

(i) Number of questions answered correctly by a candidate in each objective test is considered for arriving at the Corrected Score after applying penalty for wrong answers.

(ii) The Corrected Scores so obtained by a candidate are made equivalent to take care of the minor difference in difficulty level, if any, in each of the objective tests held in different sessions to arrive at the Equated Scores*

*Scores obtained by candidates on any test are equated to the base form by considering the distribution of scores of all the forms.

(iii) Test-wise scores and scores on total is reported with decimal points up to two digits.

Note: Cutoffs may be applied in two stages:

(i) On scores in individual tests

(ii) On Total Score

Please note that the types of questions in this handout are only illustrative and not exhaustive. In the actual examination you will find questions of a higher difficulty level on some or all of these types and also questions on the types not mentioned here.

Some sample questions are given below.

TEST OF REASONING

This is a test to see how well you can think and also to judge your aptitude/ knowledge of working on computer.
It contains questions of various kinds. Here are some sample questions.

Q.1. **Directions** : In each of the following questions, there are five letter groups or words in each question. Four of these letter groups or words are alike in some way, while one is different. Find the one which is different.
(1) black (2) red (3) green (4) paint (5) yellow

Q.2. The town of Paranda is located on Green lake. The town of Akram is West of Paranda. Tokhada is East of Akram but West of Paranda. Kakran is East of Bopri but West of Tokhada and Akram. If they are all in the same district, which town is the farthest West ?
(1) Paranda (2) Kakran (3) Akram (4) Tokhada (5) Bopri

Q.3. **Directions : I**n each of the following questions, there is a question mark in which only one of the five alternatives given under the question satisfies the same relationship as is found between the two terms to the left of the sign :: given in the question. Find the correct answer.
Foot : man : : hoof : ?
(1) leg (2) dog (3) horse (4) boy (5) shoe

Q.4. If the letters in the word TOPS can be rearranged to form a meaningful word beginning with O, the last letter of that word is your answer. If more than one such word can be formed, M is the answer and if no such word can be formed, X is the answer.
(1) T (2) P (3) M (4) S (5) X

Q.5. If the first and the second letters in the word 'DEPRESSION' were interchanged, also the third and the fourth letters, the fifth and sixth letters and so on, which of the following would be the seventh letter from the right ?
(1) R (2) O (3) S (4) I (5) Other than those given as options

TEST OF ENGLISH LANGUAGE

This is a test to see how well you know English. Your English language ability would be tested through questions on grammar, vocabulary, sentence completion, synonyms, antonyms, comprehension of a passage, etc. Study and answer the sample questions given below :

Q.1-2. Directions : Pick out the most appropriate word from amongst the words given below each sentence to complete it meaningfully.

Q.1. He quickly glanced .... the book to find what it said about the Indian economy.
(1) at (2) through (3) in (4) to (5) over

Q.2. The counsel urged the court to .... down the obnoxious law.
(1) enact (2) enforce (3) cancel (4) strike (5) declare

Q.3-4. Directions : Read each sentence to find out whether there is any grammatical error in it. The error, if any, will be in one part of the sentence. The number of that part of the sentence is your answer. If there is no error, the answer is (5).

Q.3. I am twenty (1) / two years old (2) / when I first (3) / joined the bank. (4) No error (5)

Q.4. To the Hindus (1) / the Ganga is (2) / holier than (3) / any other river. (4) No error (5)

TEST OF NUMERICAL ABILITY

This test is designed to measure how fast and accurate you are in dealing with numbers, viz. computation, quantitative reasoning, interpretation of tables and graphs etc.

Q.1-2. Directions : In each of the following questions, you have to find out what will come in place of the question mark (?).

Q.1. 42 + 73 + 137 = ?
(1) 352 (2) 252 (3) 242 (4) 142 (5) Other than those given as options

Q.2. 0.7 x 0.5 = ?
(1) 35 (2) 0.35 (3) 0.0035 (4) 0.035 (5) Other than those given as options

Q.3. At 10 paise each, how many paise will 6 lemons cost ?
(1) 6 (2) 10 (3) 60 (4) 610 (5) Other than those given as options

Q.4. Which of the following can be exact multiple of 4 ?
(1) 27114 (2) 58204 (3) 48402 (4) 32286 (5) Other than those given as options

Q.5. If the profit made by selling a pen for Rs.10 is as much as its cost, what is the cost price of the pen ?
(1) Rs.3/- (2) Rs.5/- (3) Rs.10/- (4) Rs.20/- (5) Other than those given as options

TEST OF GENERAL AWARENESS

Q.1. R. K. Laxman is famous for ________
(1) Painting (2) Cartoons (3) Screenplay Writing
(4) Film Direction (5) Other than those given as options

Q.2. "Kumbh-Mela" is held in our country after every ________
(1) 6 years (2) 10 years (3) 12 years (4) 14 years (5) Other than those given as options

Q.3. Who among the following is the current Finance Minister of India ?
(1) Shri Arun Jaitley (2) Shri Narendra Modi (3) Shri P. Chidambram
(4) Shri Amit Shah (5) Other than those given as options

Q.4. Which of the following stands for the first I in IRDAI ?
(1) Indian (2) International (3) Insurance (4) Income (5) Institute

Q.5. In India, 'Children's Day' is celebrated on the birthday of ________
(1) Mahatma Gandhi (2) Jawaharlal Nehru (3) Indira Gandhi
(4) Radhakrishnan (5) Lal Bahadur Shastri

TEST OF COMPUTER KNOWLEDGE

Q.1. Pick the odd man out.
(1) Monitor (2) Keyboard (3) Floppy drive (4) Windows (5) Hard-disk drive

Q.2. The full form of LAN is ———
(1) Local Access Network (2) Local Area Network (3) Long Area Node
(4) Local Area Node (5) Other than those given as options

Q.3. The function of CPU is ________
(1) to provide external storage of text
(2) to create a hard copy
(3) to create a new software
(4) to read, interpret and process the information and instruction
(5) Other than those given as options

Q.4. Which of the following is the shortcut to print a word document ?
(1) Press 'Ctrl + P' Keys together (2) Press 'Ctrl + F' Keys together
(3) Press 'Shift + P' Keys together (4) Press 'Shift + Print' Keys together
(5) Press 'Tab + Print' Keys together

Q.5. Deletes the character just to the left of the cursor (or insertion point) in MS Word and moves the cursor to that position:
(1) F12 key (2) BACKSPACE KEY (3) ARROW KEYS
(4) DELETE KEY (5) ESC KEY

(A) Details of the Online Examination Pattern:

(1) The examination would be conducted online i.e. on a computer.

(2) The version of tests will be English and language as applicable to the office (under which application is registered). The questions will appear in English and the selected language as applicable to the Office.

(3) All the questions will have multiple choices. Out of the five answers to a question only one will be the correct answer. **The candidate has to select the most appropriate answer and 'mouse click' that alternative which he/ she feels is appropriate/ correct. The alternative/ option that is clicked on will be treated as the answer to that question. Answer to any question will be considered for final evaluation, only when candidates have submitted the answers by clicking on "Save & Next" or "Mark for Review & Next".**

(4) The clock has been set at the server and the countdown timer at the top right corner of your screen will display the time remaining for you to complete the test(s). When the clock runs out the exam ends by default - you are not required to end or submit your exam.

(5) The question palette at the right of screen shows one of the following statuses of each of the questions numbered:

1 **You have not visited the question yet.**

2 **You have not answered the question.**

3 **You have answered the question.**

4 **You have NOT answered the question, but have marked the question for review.**

5 **The question(s) "Answered and Marked for Review" will be considered for evaluation.**

The Marked for Review status simply acts as a reminder that you have set to look at the question again. *If an answer is selected for a question that is Marked for Review, the answer will be considered in the final evaluation.*

(6) To select a question to answer, you can do one of the following:

(a) Click on the question number on the question palette at the right of your screen to go to that numbered question directly. Note that using this option **does NOT save your answer** to the current question.

(b) Click on **'Save & Next'** to save answer to current question and to go to the next question in sequence.

(c) Click on **‘Mark for Review and Next’** to save answer to current question, mark it for review, and to go to the next question in sequence.

(7) To select your answer, click on one of the option buttons.

(8) To change your answer, click another desired option button.

(9) To save your answer, you MUST click on **Save & Next**.

(10) To deselect a chosen answer, click on the chosen option again or click on the **Clear Response** button.

(11) To mark a question for review click on **Mark for Review & Next**. *If an answer is selected for a question that is Marked for Review, the answer will be considered in the final evaluation.*

(12) To change an answer to a question, first select the question and then click on the new answer option followed by a click on the **Save & Next** button.

(13) Questions that are saved or marked for review after answering will ONLY be considered for evaluation.

(14) Test name(s) will be displayed on the top bar of the screen. The test you will view will be highlighted.

(15) After clicking the **Save & Next** button on the last question for a test, you will be taken to the first question of the (next) test only after the time allotted to that test elapses.

(16) You cannot shuffle between tests during the examination as all tests are separately timed.

(17) The candidates are requested to follow the instructions of the “Test Administrator” carefully. If any candidate does not follow the instructions / rules, it would be treated as a case of misconduct/ adoption of unfair means and such a candidate would be liable for debarment from appearing for examinations for a period as decided by RBI.

(18) The candidates may ask the Test Administrator about their doubts or questions only before the commencement of the test. No query shall be entertained after the commencement of the examination.

(19) After the expiry of time allotted to a particular test, the candidates will not be able to attempt any question or check their answers. The answers of the candidate would be saved automatically by the computer system even if he/ she has not clicked the “Submit” button.

(20) Please note :

(a) Candidates will not be allowed to “finally submit” unless they have exhausted the actual test time.

(b) Under no circumstances should a candidate click on any of the ‘keyboard keys’ once the exam starts as this will lock the exam.

B] General Instructions:

(1) Please note date, time and venue address of the examination given in the call letter.

(2) You may visit the venue one day before the Online Examination to confirm the location so that you are able to report **on time** (as printed on the call letter) on the day of the examination. Late comers will not be allowed.

(3) The call letter should be brought with you to the examination venue along with your recent passport size photograph duly pasted on it. (Preferably the same photograph as was as uploaded).

(4) You must scrupulously follow the instructions of the Test Administrator and RBI Representative at the examination venue. If you violate the instructions, you will be disqualified and will be asked to leave the examination venue.

(5) No use of calculators (separate or with watch), books, note books or written notes, cell phones (with or without camera facility), or any other electronic device will be allowed during the examination.

(6) Please bring this call letter with your photograph affixed thereon, currently valid photo identity proof in original and a photocopy of the same ID proof which you bring in original - THIS IS ESSENTIAL. The call letter along with photocopy of photo identity proof duly stapled together are to be submitted to the invigilator at the end of exam. Currently valid photo identity proof may be PAN Card/ Passport/ Permanent Driving License/ Voter’s Card with photograph/ Bank Passbook with photograph/ Photo Identity proof issued by a Gazette Officer on official letterhead/ Photo Identity proof issued by a People’s Representative on official letterhead/ Valid recent Identity Card issued by a recognised College/ University/ Aadhaar Card/ E-Aadhaar Card with a photograph/ Employee ID/ Bar Council Identity card with photograph. **Please Note - Ration Card and Learner’s Driving License will NOT be accepted as valid ID proof. Staff candidates have to bring RBI Identity Card and its photocopy.** Please note that your name as appearing on the call letter (provided by you during the process of registration) should exactly match the name as appearing on the photo identity proof. Female candidates who have changed

first/last/middle name post marriage must take special note of this. If there is any mismatch between the name indicated in the Call Letter and Photo Identity Proof, you will not be allowed to appear for the exam. In case of candidates who have changed their name will be allowed only if they produce Gazette notification/ their marriage certificate/ affidavit.

(7) Biometric data (thumb impression) and photograph will be captured at the examination venue before the start of examination. Decision of the Biometric data verification authority with regard to its status (matched or mismatched) shall be final and binding upon the candidates. **Refusal to participate in the process of biometric data capturing / verification on any occasion may lead to cancellation of candidature.** With regards to the same, please note the following:

a) If fingers are coated (stamped ink/mehndi/coloured...etc), ensure to thoroughly wash them so that coating is completely removed before the examination day.
b) If fingers are dirty or dusty, ensure to wash them and dry them before the thumb impression (biometric) is captured.
c) Ensure fingers of both hands are dry. If fingers are moist, wipe each finger to dry them.
d) If the primary finger (thumb) to be captured is injured/damaged, immediately notify the concerned authority in the examination centre.

(Any failure to observe these points will result in non-admittance for the examination).

(8) In order to save time on frisking (Metal Detectors will be used), the candidates are advised to follow the below mentioned dress code:

- Light clothes which cannot be used for hiding any instruments or communication devices.
- Half sleeves but not having big buttons or any badge, brooches etc. which could be used to hide the communication device, Bluetooth, camera etc.
- Slippers, sandals and not the shoes/socks.
- Light Clothes without any metal items like zippers, button etc.

However, candidates coming in customary/religious dresses and PwBD should report at the centre well in advance prior to reporting time for proper frisking.

(9) Your responses (answers) will be analysed with other candidates to detect patterns of similarity of right and wrong answers. If in the analytical procedure adopted in this regard, it is inferred/concluded that the responses have been shared and scores obtained are not genuine/valid, your candidature may be cancelled. Any candidate who is found copying or receiving or giving assistance or engaging in any behaviour unbecoming of a candidate will not be considered for assessment. The RBI may take further action against such candidates as deemed fit by it.

(10) You should bring with you a ball-point pen. A sheet of paper will be provided which can be used for rough work or taking down the question number you would like to review at the end of the test before submitting your answers. After the test is over you MUST handover this sheet of paper along with the Call Letter to the invigilator.

(11) The possibility of occurrence of some problem in the administration of the examination cannot be ruled out completely which may impact test delivery and/or result from being generated. In that event, every effort will be made to rectify such problems, which may include movement of candidates, delay in test. The conduct of a re-exam is at the absolute discretion of the test conducting body. Candidates will not have any claim for a re-test. Candidates not willing to move or not willing to participate in the delayed process of test delivery shall be summarily rejected from the process.

(12) The scores across various sessions will be equated to adjust for slight differences in difficulty level of different test batteries used across sessions. More than one session is required if the nodes capacity is less or some technical disruption takes place at any centre or for any candidate.

(13) Please note that a candidate is allowed to appear only once in the online examination. Multiple appearance in online examination will result in cancellation of candidature. In case more than one call letter has been generated, candidates are advised to appear only once on the date and at the time mentioned on the respective call letter. All other call letters are to be surrendered.

(14) Anyone found to be disclosing, publishing, reproducing, transmitting, storing or facilitating transmission and storage of test contents in any form or any information therein in whole or part thereof or by any means verbal or written, electronic or mechanical or taking away the papers supplied in the examination hall or found to be in unauthorised possession of test content is likely to be prosecuted.

(15) Instances for providing incorrect information and/or process violation by a candidate detected at any stage of the selection, process will lead to disqualification of the candidate from the selection process and he/she will not be allowed to appear in any RBI recruitment process in the future. If such instances go undetected during the current selection process but are detected subsequently, such disqualification will take place with retrospective effect.

(16) Mapping of ‘Candidate Roll Number and the Lab Number’ will NOT be displayed outside the exam venue, but the same will be intimated to the candidates individually at the time of entry of the candidate to the exam venue.

(17) Items permitted into the venue for Candidates:

Candidates will be permitted to carry only certain items with them into the venue.

a. A simple pen and ink stamp pad (blue/ black)

b. Exam related documents (Call Letter and Photocopy of the ID Card stapled with it, ID Card in Original)

c. In the case of Scribe Candidates - Scribe form duly filled and signed with Photograph affixed.

No other Items are permitted inside the venue.

(18) Candidate should not share any of their personal belonging/ material with anyone.

(19) Candidate should stand in the row as per the instructions provided at venue.

(20) On completion of examination, the candidates should move out in an orderly manner without crowding as instructed by the venue staff.

(21) Candidates are advised to take note of “The Public Examinations (Prevention of Unfair Means) Act, 2024”.

WISH YOU GOOD LUCK!